

CONDIZIONI DI VENDITA (CV)

Per l'utilizzo del sito Internet www.lellikelly.it

Informazioni sul venditore

Lelli Kelly SpA
Via Bocchi n. 233 – 55012 Lammari – Capannori (LU)

P.IVA Intracomunitaria: IT 0106311 0462

Lelli Kelly SpA gestisce un negozio online attraverso il sito internet www.lellikelly.it

La Lelli Kelly SpA è a disposizione per informazioni:

Tel.: 0583 4311

A disposizione da lunedì a venerdì (8:30 – 12:30 / 14:00 – 18:00)

E-mail : ecommercelk@lellikelly.it

Per qualsiasi aspetto o chiarimento relativo al contenuto delle CV, del contratto (come definito alla successiva Sezione 3.4) ed alla sua disciplina, Lelli Kelly SpA si rende disponibile – anche telefonicamente – ad offrire al cliente qualsiasi chiarimento o informazione. Qualora il cliente decida di non avvalersi del servizio telefonico, restano in ogni caso salvi e impregiudicati tutti i diritti e le facoltà riconosciuti al cliente dalla legge. In osservanza di quanto dispone la normativa vigente, di seguito sono specificate le condizioni generali di contratto (ivi incluse le condizioni di spedizione degli articoli). Quanto al salvataggio e alla stampa del presente documento e alla possibilità di visionare il testo del contratto, si rimanda alla Sezione 2 delle presenti CV.

Il diritto di recesso in favore dei consumatori è disciplinato dalla Sezione 6 delle presenti CV.

1. Ambito di applicazione. Definizioni

1.1 Le presenti CV si applicano a tutti gli ordini (come definiti alla successiva Sezione 3) inoltrati da clienti a Lelli Kelly SpA attraverso il sito internet www.lellikelly.it e disciplinano e costituiscono parte integrante e sostanziale di tutti i contratti stipulati dal Cliente con Lelli Kelly SpA. Per effetto dell'inoltro di un Ordine, il Cliente dichiara di avere preso conoscenza e di accettare le presenti CV. Le presenti CV prevarranno su ogni altra condizione generale di contratto la cui applicazione sia invocata in relazione a uno o più contratti.

1.2. "Consumatore" deve intendersi qualsiasi persona fisica che effettui un Ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

"Professionista" deve intendersi qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un Ordine nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;

"Cliente" deve intendersi, a seconda del caso, il Consumatore o il Professionista;

"Contratto" ha il significato attribuito a tale termine alla Sezione 3.;

"Giorno lavorativo" deve intendersi qualsiasi giorno della settimana, ad eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi ai sensi della legge italiana;

"Ordine" ha il significato attribuito a tale termine alla Sezione 3;

"Prodotti" ovvero tutti i Prodotti che, secondo quanto indicato nella relativa pagina di dettaglio del sito, sono messi in vendita da Lelli Kelly SpA.

2. Download e consultazione dei termini e delle condizioni di Contratto

2.1. Il Cliente potrà consultare le presenti CV, unitamente al testo del Contratto, sul sito internet www.lectikelly.it.

Il Cliente potrà inoltre stampare o salvare il presente documento, avvalendosi delle normali funzionalità del programma ("File" -> "Salva come"). È altresì possibile scaricare il documento in formato PDF e archivarlo, cliccando [QUI](#). Per visionare il file PDF è necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (www.adobe.it) o altri programmi equivalenti compatibili con il formato PDF.

2.2. In aggiunta, il Cliente potrà archiviare i dati del proprio Ordine, sia scaricando le CV e salvando, con il supporto delle funzioni del proprio browser, i dati riassunti nell'ultima pagina web che precede l'inoltro di ogni Ordine, sia attendendo la conferma del ricevimento dell'Ordine che Lelli Kelly SpA farà pervenire anche mediante e-mail, in seguito all'inoltro dell'Ordine, all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. Tale e-mail di conferma conterrà i dati dell'Ordine inoltrato dal Cliente così come una copia delle CV e potrà essere stampato o salvato avvalendosi delle funzioni del proprio programma di posta elettronica.

2.3. I dati di ciascun Ordine verranno salvati da Lelli Kelly SpA sui propri sistemi. Tuttavia, il Cliente non potrà, per ragioni di sicurezza, avere libero accesso a tali dati. Ad ogni Cliente è garantito un accesso riservato mediante username e password, nell'area del sito denominata "Il mio account". In tale area riservata, inserendo le proprie credenziali, il Cliente potrà consultare i propri contratti conclusi, gli ordini pendenti e quelli appena inoltrati, nonché aggiornare e salvare i propri recapiti, eventuali dati bancari e/o dati relativi alla sottoscrizione del servizio di newsletter. Il Cliente si impegna a trattare in maniera riservata le proprie credenziali d'accesso e a non renderle disponibili a terzi.

3. Conclusione del contratto

3.1. I contratti sono stipulati esclusivamente in lingua Italiana. Per procedere all'acquisto di uno o più Prodotti tramite Internet, il Cliente dovrà effettuare preventivamente la registrazione sul sito www.lectikelly.it fornendo quindi a Lelli Kelly SpA, in ottemperanza alle applicabili disposizioni in materia di protezione dei dati personali, tutti i dati necessari per consentire alla Lelli Kelly SpA di dare esecuzione agli Ordini ricevuti. Una volta ultimata la registrazione, il Cliente potrà selezionare uno o più Prodotti di cui intenda effettuare l'acquisto, inserendoli in un "carrello" virtuale, di cui potrà sempre visualizzare il contenuto prima di procedere all'inoltro dell'Ordine. Cliccando sul tasto "Procedi all'acquisto", il Cliente darà avvio alla procedura di inoltro dell'Ordine. Nella fase di formulazione dell'Ordine e fino al suo effettivo inoltro il Cliente avrà, comunque, la possibilità di rivedere i dati inseriti cliccando sul tasto "Indietro", così da individuare e correggere eventuali informazioni errate. Cliccando sul tasto "Concludi l'Ordine", al termine della procedura avviata, il Cliente effettuerà l'inoltro dell'Ordine nei confronti di Lelli Kelly SpA. Ogni Ordine inoltrato secondo tali modalità dovrà intendersi, a tutti gli effetti, quale proposta contrattuale da parte del Cliente. All'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente seguirà tempestivamente conferma da parte di Lelli Kelly SpA riguardo al ricevimento dell'Ordine medesimo, tramite l'invio di una e-mail sull'account di posta elettronica comunicato dal Cliente. Con l'invio di tale e-mail, Lelli Kelly SpA provvederà, altresì, a comunicare al Cliente se l'Ordine possa essere accettato o meno (la Conferma d'ordine). Lelli Kelly SpA avrà facoltà di accettare o meno gli Ordini ricevuti senza che, in caso di mancata accettazione, il Cliente possa avanzare diritti o pretese nei confronti di Lelli Kelly SpA ad alcun titolo. L'Ordine si intenderà, in ogni caso, accettato e conseguentemente il Contratto concluso al momento in cui il Cliente riceverà, sul proprio indirizzo di posta elettronica, l'Email di Conferma d'ordine, contenente conferma dell'accettazione dell'Ordine.

Qualora il cliente non riceva la conferma d'ordine per esempio per problemi tecnici al sistema che possano verificarsi, con la consegna degli articoli oggetto dell'Ordine, deve ritenersi stipulato un contratto vincolante tra Lelli Kelly SpA e il Cliente (il "**Contratto**").

3.2. Cliccando su "Confermare", il Cliente formulerà a Lelli Kelly SpA una proposta contrattuale irrevocabile, avente ad oggetto gli articoli contenuti nel carrello (l'Ordine). All'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente seguirà la conferma da parte di Lelli Kelly SpA del ricevimento dell'Ordine medesimo. Senza pregiudizio per il diritto di recesso di cui alla seguente Sezione 6 delle presenti CV.

3.3. Il Cliente potrà effettuare l'acquisto dei Prodotti anche contattando direttamente Lelli Kelly SpA, al numero 0583/4311, dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00, a patto che abbia provveduto preventivamente a registrarsi sul sito. Il Cliente potrà procedere all'inoltro di un Ordine contattando il numero sopra indicato, comunicando agli operatori tutti i dati necessari per il suo perfezionamento (nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo fatturazione e indirizzo di spedizione, se diverso dall'indirizzo di fatturazione, soprattutto codice fiscale, se il caso partita iva). L'Ordine si considererà inoltrato al termine della comunicazione telefonica e dovrà intendersi anche in questo caso quale proposta contrattuale. Anche in questo caso all'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente seguirà la conferma da parte di Lelli Kelly SpA, tramite l'e-mail di Conferma d'Ordine del ricevimento dell'Ordine medesimo e della sua accettazione. Lelli Kelly SpA avrà facoltà di accettare o meno gli Ordini ricevuti senza che, in caso di mancata accettazione, il Cliente possa avanzare diritti o pretese nei confronti di Lelli Kelly SpA ad alcun titolo. Il Contratto si intenderà, in ogni caso, concluso al momento in cui il Cliente riceverà, sul proprio indirizzo di posta elettronica, l'e-mail di Conferma d'Ordine.

3.4. Prima di procedere all'inoltro di qualsiasi Ordine il Cliente è invitato a leggere con la massima attenzione le presenti CV.

3.5. Laddove i prodotti oggetto dell'ordine non siano disponibili la Lelli Kelly SpA dovrà avvisare tempestivamente il cliente. In tal caso non sussisterà per Lelli Kelly SpA alcun obbligo di consegna merce ordinata e Lelli Kelly SpA rimborserà integralmente le cifre ricevute.

4. Prezzo e spese di spedizione

4.1. I prezzi dei Prodotti pubblicati nella homepage o nelle diverse sezioni del Sito sono comprensivi di Iva e non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione di Prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia che saranno a carico del Cliente.

4.2. Lelli Kelly SpA si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi degli articoli venduti attraverso il sito internet www.ellikelly.it, eventuali modifiche ai prezzi di Prodotti non saranno tuttavia efficaci nei confronti dei Clienti che abbiamo già provveduto all'inoltro di un ordine. I prezzi indicati sono quindi prezzi al pubblico, comprensivi dell'IVA, di ogni altra imposta e delle spese di spedizione per le spedizioni in Italia. Solo in caso di pagamento in contrassegno è richiesto un contributo di € 3.50 a spedizione.

4.3. il sito www.ellikelly.it è destinato alle sole spedizioni in Italia, qualora la Lelli Kelly SpA ricevesse ordini da fuori Italia deciderà a Suo insindacabile giudizio se accettarli o meno.

5. Pagamento e consegna

5.1. Salvo il caso in cui venga scelto di avvalersi dell'opzione "contrassegno" alla consegna, il Cliente pagherà integralmente il prezzo degli articoli ordinati, contestualmente all'inoltro dell'Ordine. Lelli Kelly SpA si riserva di effettuare la consegna degli articoli acquistati solo dopo aver ricevuto il pagamento del loro intero prezzo. Nell'ambito del processo di inoltro dell'Ordine, potranno essere proposti da Lelli Kelly SpA, a completa discrezione di quest'ultima, diversi strumenti di pagamento, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento con carta di credito (Visa, MasterCard, American Express, ecc.), il pagamento tramite sistema protetto "Paypal" e il pagamento anticipato mediante bonifico bancario. In caso di pagamento tramite bonifico bancario rimarranno a carico del Cliente eventuali spese associate alla transazione. Infine pagamento contrassegno alla consegna. Nel caso di Ordine effettuato via telefono, Sezione 3.3, il pagamento del prezzo solitamente viene richiesto anticipato, salvo previ diversi accordi. Resta inteso che, in caso di mancata accettazione dell'Ordine, la Lelli Kelly SpA provvederà tempestivamente a rimborsare ai Clienti gli importi già eventualmente corrisposti.

Gli ordini in relazione ai quali il cliente ha optato per il pagamento anticipato saranno spediti non appena Lelli Kelly SpA riceverà il pagamento complessivo del prezzo di acquisto. Lelli Kelly SpA invita pertanto il cliente a provvedere al pagamento del prezzo non appena ricevuta la conferma della ricezione dell'ordine e comunque entro i 7 gg. successivi.

Coordinate Bancarie:

IT11R0103024701000063349245

Swift: PASCITMMZON

5.2. Il Cliente accetta di ricevere le fatture esclusivamente in formato elettronico, nel momento in cui viene inviata la fattura al Cliente verrà anche indicato il numero della spedizione per la tracciabilità.

Se non ricevi la merce entro una settimana dal ricevimento dell'e-mail di conferma di spedizione, sei pregato di contattare la Lelli Kelly SpA a mezzo telefono e/o via e-mail per le opportune verifiche del caso.

5.3. Lelli Kelly SpA si riserva di rifiutare o non dare esecuzione a ordini la cui consegna debba aver luogo al di fuori del territorio Italiano. Per le consegne, Lelli Kelly SpA utilizzerà un vettore a sua scelta. Ove l'articolo sia contrassegnato come "disponibile", Lelli Kelly provvederà a spedire detto articolo al più presto oppure, in caso di pagamento anticipato mediante bonifico bancario, entro 7 (sette) giorni lavorativi successivi alla conferma di ricevimento dell'Ordine.

5.4. Lelli Kelly SpA non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna nel caso in cui: (a) nonostante abbia provveduto al regolare e tempestivo acquisto degli articoli a copertura dell'Ordine ricevuto, essa non sia stata rifornita nei termini e modi pattuiti con il fornitore; (b) non sia in grado di supplire alla mancata disponibilità di tali articoli; e (c) abbia tempestivamente comunicato al Cliente tale indisponibilità dell'articolo, informandolo del diritto al recesso di cui alla successiva Sezione 6. In caso di indisponibilità di un articolo, Lelli Kelly SpA provvederà a rimborsare al Cliente eventuali pagamenti anticipati del prezzo entro 30 (trenta) giorni dall'ultimo fra il giorno successivo a quello in cui è stato inviato l'Ordine e quello di ricevimento del pagamento.

5.5. Lelli Kelly SpA non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali – a titolo esemplificativo – scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di

trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da colpa di Lelli Kelly SpA. Lelli Kelly SpA provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi di una causa di forza maggiore. Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente le 4 (quattro) settimane, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal Contratto. In caso di recesso ai sensi della presente Sezione 5.4, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, salvo il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo per i Prodotti oggetto dell'ordine.

6. Diritto di recesso (ex art. 49, comma 1, lett. (h) – d.lgs. n. 206/2005 “Codice del Consumo”)

6.1. Il Cliente ha il diritto di recedere da ogni ordine che riguardi i Prodotti Lelli Kelly, senza fornire alcuna motivazione e con qualsiasi dichiarazione, purchè esplicita, recapitata a Lelli Kelly SpA anche solo per e-mail all'indirizzo ecommercelk@lellikelly.it

6.2. Di seguito sono indicate le istruzioni per esercitare il diritto di recesso nonché le conseguenze del recesso medesimo.

Istruzioni per il recesso

Il Consumatore ha facoltà di recedere dal contratto anche senza indicarne le ragioni. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e dal Consumatore indicato, acquisisce il possesso fisico del bene: (a) mediante comunicazione da inviarsi per lettera raccomandata con avviso di ricevimento, mediante comunicazione fax o e-mail, meglio se confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, agli indirizzi di seguito indicati; oppure (b) provvedendo alla restituzione dell'articolo a Lelli Kelly SpA agli indirizzi di seguito indicati entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna dell'articolo. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico del bene ordinato. La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. È comunque sufficiente che il bene sia restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza.

La comunicazione di recesso deve essere indirizzata a:

Lelli Kelly SpA
Via Bocchi n. 233
55013 Lammari – Capannori (LU) Tel: 0583 4311

e/o E-Mail: ecommercelk@lellikelly.it

Gli articoli dovranno essere restituiti a:

Lelli Kelly SpA
Via Bocchi n. 233
55013 Lammari – Capannori (LU)

Conseguenze del recesso

Qualora il Consumatore abbia esercitato il proprio diritto di recesso conformemente alle disposizioni di cui alle presenti CV, le prestazioni che siano già state ricevute da Lelli Kelly SpA dovranno essere restituite. Il rimborso del prezzo pagato dal Consumatore sarà effettuato da Lelli Kelly SpA, a condizione che l'articolo sia stato restituito dal Consumatore, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento da parte di Lelli Kelly SpA della comunicazione di esercizio del recesso, il rimborso può

essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni. Il Consumatore dovrà ricevere il rimborso di quanto pagato con lo stesso strumento di pagamento utilizzato per acquistare il bene, o, previ accordi, anche in modo diverso. I costi della restituzione dei beni saranno a carico della Lelli Kelly SpA. Si prega di rispeditare i beni a Lelli Kelly SpA – Via Bocchi n. 233 – 55013 Lammari – Capannori (LU) senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui è stato comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se i Prodotti vengono rispediti prima della scadenza del periodo di 14 giorni lavorativi consegnando tutto al corriere che la Lelli Kelly SpA manderà direttamente all'indirizzo indicato sull'Ordine, o recarsi direttamente presso una filiale SDA più vicina con costi a carico della Lelli Kelly SpA.

Gli articoli dovranno essere sostituiti:

- Correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati) e munito di tutti i suoi eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione;
- Muniti del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a Lelli Kelly SpA di identificare il Cliente (numero dell'Ordine, nome, cognome e indirizzo);
- Senza manifesti segni di uso, se non quelli compatibili con l'effettuazione di una normale prova dell'articolo. Essi cioè non dovranno recare traccia di un utilizzo prolungato (oltre qualche minuto) eccedente il tempo necessario ad una prova e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita.

Ove l'articolo restituito non sia conforme a quanto prescritto dal precedente paragrafo, il recesso non avrà efficacia.

6.3. Patto di riservato dominio

L'articolo acquistato dal Cliente rimarrà di proprietà esclusiva di Lelli Kelly SpA sino a quando il Cliente abbia pagato l'intero prezzo dell'articolo.

7. Garanzia per vizi e difformità dei prodotti e informazioni supplementari

7.1. Agli acquisti effettuati dal Consumatore si applicano le norme di legge in materia di garanzia ivi incluse, se applicabili, le norme previste dal Codice del Consumo in materia di garanzia nei confronti dei Consumatori. Saranno perciò riconosciuti i diritti di cui all'art. 130 del Codice del Consumo e tali diritti devono essere esercitati nei termini di cui all'art. 132 del medesimo Codice del Consumo.

7.2. Ove riscontri vizi e difetti nei Prodotti oggetto di acquisto ai sensi delle presenti CV, il Consumatore potrà contattare, a pena di decadenza entro due mesi dalla scoperta, Lelli Kelly SpA, secondo le modalità indicate nelle presenti CV e richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La scelta tra riparazione o sostituzione rimarrà nella disponibilità del Consumatore, fatto salvo il caso in cui il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

7.3 Lelli Kelly SpA provvederà, a seconda dei casi, ad effettuare le riparazioni e sostituzioni richieste entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta del Consumatore. Lelli Kelly SpA invita il Cliente a descrivere nel modo più dettagliato possibile la natura del difetto o vizio riscontrato ed eventualmente a trasmettere in copia i documenti dell'Ordine ovvero indicare il numero dell'Ordine, il numero del Consumatore e ogni altro dato utile alla corretta identificazione del reclamo. Qualora non pervenga alcuna risposta al Consumatore entro 5 (cinque) giorni lavorativi, Lelli Kelly SpA invita sin da ora il Consumatore a sollecitare una risposta. Lelli Kelly SpA

consiglia inoltre di verificare che le e-mail dalla stessa inviate non vengano reindirizzate ovvero bloccate da eventuali 'filtri spam' ovvero non giungano correttamente a destinazione per altri problemi tecnici del programma di posta elettronica del Cliente destinatario.

7.4 Laddove la riparazione o la sostituzione richieste risultino impossibili o eccessivamente onerose, o non siano avvenute entro un termine congruo, o abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore medesimo, quest'ultimo potrà richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto. Non sarà, in ogni caso, ammessa la risoluzione del Contratto per difetti di lieve entità, rispetto ai quali non sia stato possibile o risulti eccessivamente oneroso procedere alla riparazione o alla sostituzione dei relativi Prodotti.

7.5 Resta espressamente inteso che le precedenti Sezioni 7.1, 7.2, 7.3 e 7.4. non troveranno applicazione in caso di difetti riscontrati in Prodotti acquistati da Professionisti, rispetto ai quali Lelli Kelly SpA, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, non rilascia alcuna garanzia.

7.6. Per qualsiasi richiesta di servizio, Lelli Kelly SpA invita il Cliente a rivolgersi alla Lelli Kelly SpA, che può essere contattato come segue:

Lelli Kelly SpA
Via Bocchi n. 233 – 55013 Lammari – Capannori (LU)

Tel: 0583 4311
E-Mail: ecommercelk@lellikelly.it

8. Protezione dei dati

Lelli Kelly SpA si riserva il diritto di conservare i dati di ciascun Ordine nonché i recapiti del Cliente al solo fine di utilizzarli ai fini della corretta esecuzione dell'Ordine (anche attraverso la trasmissione ai partner commerciali coinvolti nella gestione del pagamento, nell'esecuzione dell'Ordine e/o nella spedizione dell'articolo), di eventuali reclami in merito alla garanzia dell'articolo e/o di raccomandazioni o istruzioni al Cliente inerenti all'articolo. La conservazione e il trattamento dei dati avverranno conformemente al contenuto della Dichiarazione di protezione dei dati personali rilasciata da Lelli Kelly SpA.

Fermo restando quanto precede, qualsiasi utilizzo dei dati personali del Cliente sarà soggetto alle disposizioni contenute nella suddetta Dichiarazione di protezione dei dati personali.

9. Legge applicabile, foro competente

Le presenti CV sono redatte in lingua Italiana. Le CV ed i singoli contratti saranno regolati dalla legge italiana e pertanto interpretati ed eseguiti in conformità alla stessa. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere dall'interpretazione e/o applicazione del presente contratto, nessuna esclusa od eccettuato, le Parti si impegnano ad avviare contatti in via amichevole e bonaria, al fine di conseguire un accordo di reciproca soddisfazione entro gg.60 dall'insorgere della controversia; in mancanza di accordo, le Parti riconoscono che la legge che regola il presente contratto è quella italiana e che la competenza esclusiva per tutte le controversie spetterà al Tribunale di Lucca.

10. Modifica delle Condizioni Generali di Vendita

In occasione di ogni modifica alle presenti CV, Lelli Kelly SpA provvederà prontamente a pubblicare le CV modificate sul Sito.

Le CV modificate diverranno parte integrante dei nuovi Contratti, a far data dal primo Ordine inoltrato dai Clienti, a seguito della loro pubblicazione sul Sito. Nel caso di Ordini già inoltrati prima di tale comunicazione, troverà applicazione la precedente versione delle CV.

11. Clausola di sostituzione

Qualora una disposizione presente o futura delle CV e/o del contratto dovesse essere o diventare del tutto o in parte nulla e/o inefficace ovvero vi sia una lacuna nelle disposizioni delle CV e/o del contratto, le restanti disposizioni delle CV e del contratto rimarranno in ogni caso valide ed efficaci. Resta inteso che Lelli Kelly SpA e il Cliente si impegneranno a negoziare in buona fede l'integrazione della lacuna ovvero la sostituzione della clausola nulla e/o inefficace con l'obiettivo di raggiungere i medesimi risultati perseguiti dalla clausola invalida o inefficace e di salvaguardare la sostanza economica del contratto.

Gennaio 2017

Lelli Kelly SpA

Le presenti CV costituiscono proprietà intellettuale protetta dai diritti d'autore. Non è consentito un suo utilizzo, anche parziale, da parte di terzi per scopi commerciali. Eventuali violazioni saranno perseguite penalmente.